

Alerte MSA86 sur les RPS

Les demandes du SNECA



Les premiers travaux avec le cabinet Plein Sens, expert choisi par la Direction et spécialiste des questions sociales ont démarré par des entretiens avec chaque organisation syndicale afin de recueillir les demandes de celles-ci.

Les demandes du SNECA concernent évidemment tous les salariés : Femmes, Hommes, Siège, Réseaux, Managers, Techniciens et Agents.

Dernièrement, vos élus SNECA ont conduit des enquêtes auprès des Managers et Conseillers Pro/Agri. Ces résultats ont été partagés avec la Direction.

Le SNECA a reprécisé à Plein Sens les demandes concernant ces 2 populations :

- Les Managers demandent plus de **confiance**, un meilleur accompagnement, une plus grande digitalisation des tâches manuelles (dans le respect des règles).
- Pour les Conseillers Pro/Agri, il s'agit de travailler sur les **irritants principaux** (lourdeur des process, charge de travail et sous-effectif), de donner plus d'**autonomie** dans l'organisation du travail et la gestion des dossiers, d'améliorer les liens entre siège et agences pour plus de réactivité et de service client.
- Les 2 populations souhaitent avoir une **meilleure reconnaissance** et plus de visibilité sur leurs trajectoires professionnelles.

Les élus SNECA sont satisfaits de ce premier échange mais restent extrêmement vigilants sur la construction du cahier des charges et sur le plan d'actions qui en découlera. Ce dernier doit répondre aux points suivants :

- *A quel(s) résultat(s) souhaitons nous arriver collectivement ?*
- *Qui sont les acteurs mobilisés et pour quel(s) salarié(s) ?*
- *Quels sont les jalons et les délais de réalisation ?*
- *Comment sera mise en œuvre la conduite du changement ?*
- *Quels sont les indicateurs de suivi et les modalités de suivi ?*



Les élus SNECA : Impliqués et engagés dans leurs métiers et leurs mandats syndicaux